



Dragi gosti, dobrodošli na Zlatibor u Konačište sunce

Kako bismo osigurali bezbednost i komfor svih naših gostiju, pružamo Vam više informacija za što prijatniji boravak:

- ✚ Svaki gost je obavezan da prvog dana po dolasku u Konačište Sunce izvrši prijavu boravka kao i registraciju na recepciji. Prilikom registracije svaki gost na uvid predaje lični dokument, za decu obavezno je recepciji dostaviti JMBG.
- ✚ Sobe mogu koristiti samo gosti koji su propisno prijavljeni na recepciji hotela.
- ✚ Nakon izvršene registracije gosti na recepciji preuzimaju ključ od sobe. Molimo goste da ključ od sobe po izlasku iz Konačišta Sunce ostavite na recepciji. Izgubljen ključ se naplaćuje 500 dinara.
- ✚ Sobe su na raspolaganju gostima Konačišta Sunce prvog dana boravka od 14:00h i poslednjeg dana boravka do 10:00h.
- ✚ Ukoliko gost želi da produži boravak u sobu nakon 10h poslednjeg dana boravka u Konačištu Sunce obavezno je da direktno recepciji to i najavi jedan dan ranije. Ova usluga se dodatno naplaćuje 1500 dinara po osobi za boravak do 18h.
- ✚ Dnevni boravak podrazumeva dnevno korišćenje sobe u trajanju od 10:00 do 18:00 časova. Cena dnevnog boravka po osobi iznosi 1500 dinara po osobi.
- ✚ Plaćanje usluga smeštaja u Konačištu Sunce se vrši u dinarima.
- ✚ Gostima Konačišta Sunce omogućili smo da besplatno parkiraju svoja vozila ispred ulaza u objekat. Konačište Sunce ne snosi odgovornost za bezbednost vozila.
- ✚ U celom objektu je dostupan besplatan Wi-Fi internet. Lozinku možete dobiti na recepciji hotela.
- ✚ Gostima je na raspolaganju Lobby Bar na recepciji koji radi od 07h do 22h svakog dana, kao i aperitiv bar na trećem spratu.
- ✚ Aperitiv bar kao i restoran na trećem spratu može se koristiti kao sala za sastanke, predavanja i prezentacije po potrebi.
- ✚ Doručak se služi svakoga dana u restoranu na trećem spratu od 07:30 do 10:30 časova po principu dnevnog set menija.
- ✚ Ručak se služi svakoga dana u restoranu na trećem spratu od 12:30 do 14:00 časova po principu dnevnog set menija.
- ✚ Večera se služi svakoga dana u restoranu na trećem spratu od 18:00 do 20:00 časova po principu dnevnog set menija.
- ✚ Dnevni kao i nedeljni set meni dostupan je na recepciji hotela kao i u restoranu.
- ✚ Pušenje nije dozvoljeno u sobama kao ni u zajedničkim prostorijama Konačišta Sunce, koje nisu namenjene za pušače. Prostorije namenjene za pušače su vidno obeležene u Konačištu Sunce.
- ✚ Gosti hotela moraju biti prikladno obučeni i obuveni kada se kreću kroz javne prostore hotela.

- ✚ Sobe se održavaju svakodnevno. Peškiri se redovno menjaju svaki drugi dan, posteljina se redovno menja jednom u 5 dana. Ukoliko je potrebna vanredna zamena peškira i posteljine molimo Vas da se obratite recepciji.
- ✚ Sve sobe su povezane na centralno podno grejanje. Ukoliko želite da postignete optimalnu temperaturu u sobi, proverite da li su prozori adekvatno zatvoreni.
- ✚ Sobni inventar (jastuci, ćebad, peškiri i sl.) predviđeni su za Vašu upotrebu tokom boravka u Konačištu Sunce, te nije dopušteno njihovo iznošenje.
- ✚ Korišćenje pegli, rešoa, kuvala za kafu, električnih grejalica i drugih grejnih tela nije dozvoljeno kao ni unošenje hrane. Konačište Sunce zadržava pravo da ukloni iz sobe unešene predmete i hranu iz bezbednosnih i higijenskih razloga.
- ✚ U Konačištu Sunce su dostupne usluge pranja i peglanja veša kao i hemijskog čišćenja prema važećem cenovniku koji se nalazi na recepciji
- ✚ Molimo goste da uređaje, opremu, i inventar koji su Vam na raspolaganju tokom boravka u Konačištu Sunce koristite sa pažnjom i u skladu sa propisanim kućnim redom. Svaki gost je lično odgovoran za eventualnu štetu u prostorijama, na uređajima, opremi i inventaru nastalu njegovom krivicom i/ili krivicom osobe za koju odgovara.
- ✚ Zabranjeno je unositi u prostorije Konačišta Sunce eksploziv, oružje, zapaljive materije i ostale hemikalije opasne po okolinu.
- ✚ Noćni odmor traje od 22h - 06h. Nije dozvoljeno pravljenje buke kao ni uznemiravanje drugih gostiju tokom boravka u Konačištu Sunce. Obzirom da je hotel odgovoran pred zakonom u slučaju kršenja ove zabrane, Konačište Sunce zadržava pravo otkaza daljeg boravka gostu, koji je uznemiravao druge goste ili na drugi način povredio propisani kućni red. U slučaju otkaza smeštaja od strane Konačišta Sunce, a prouzrokovanog povredama pravila kućnog reda, gostu se naplaćuje celokupan iznos za rezervisan period bez obzira na kraći boravak.
- ✚ Gost može uvesti kućnog ljubimca (pas / mačka) u sobu samo ukoliko je to odobreno pisanim putem prilikom rezervacije smeštaja. Kretanje kućnih ljubimaca bez povoca i korpe je dozvoljeno samo u sobi. Kućnim ljubimcima nije dozvoljen pristup restoranu Konačišta Sunce. Na putu od recepcije do sobe kućni ljubimci moraju biti na povocu ili u korpi za nošenje. Konačište Sunce može odobriti boravak kućnih ljubimaca koji imaju najviše do 6 kg. Doplata za boravak kućnih ljubimaca iznosi 1500 dinara po jednom ljubimcu za ceo period boravka.
- ✚ Molimo goste da eventualne nepravilnosti, kvarove ili prigovor na kvalitet usluge odmah prijavite recepciji. Naknadne i neblagovremene žalbe, na koje nismo imali mogućnosti da reagujemo, nećemo uzimati u razmatranje kao osnov za umanjenje cene smeštaja.
- ✚ Molimo goste da tokom boravka u Konačištu Sunce vode računa o svojim ličnim stvarima, dokumentima i dragocenostima. Konačište Sunce ne snosi odgovornost za bilo koje oštećenje ili gubitak ličnih stvari gostiju. Molimo da sve izgubljene i pronađene stvari odmah prijavite recepciji. Molimo Vas da pre napuštanja hotela proverite da li ste poneli dokumenta i sve dragocenosti sa sobom.
- ✚ Ako u toku Vašeg boravaka, iz bilo kog razloga, morate da se odjavite iz hotela ranije, potrebno je da recepciju obavestite 24h ranije ili će u protivnom biti naplaćeno još jedno noćenje.
- ✚ Na zahtev gosta moguće je organizovati fakultativne izlete ili rentiranje vozila.
- ✚ Javne prostorije u sklopu objekta Konačište Sunce su pokrivene video nadzorom 24h.
- ✚ Početkom korišćenja smeštaja podrazumeva se da je gost upoznat sa kućnim redom hotela.